

Déclaration de confidentialité

Cette déclaration de principe est conçue pour fournir une explication claire des pratiques de traitement des données par Clesse. Clesse Industries sera le responsable du traitement des données personnelles que vous soumettez lorsque vous vous enregistrez en tant que client ou passez une commande directe. Clesse Industries est enregistrée auprès du Commissaire à l'information en tant que responsable du **traitement des données sous le numéro d'enregistrement ZA328109**.

Quelles informations collectons-nous auprès de vous ?

En tant que fournisseur, Clesse doit conserver et traiter les informations vous concernant. Les informations que nous détenons et traitons seront utilisées à des fins de gestion et d'administration uniquement. Nous allons les garder et les utiliser pour:

- nous permettre de gérer notre relation avec vous de manière efficace, légale et appropriée
 - pendant le processus de vente
 - pendant que nous fournissons ou achetons des biens
 - au moment où les affaires s'arrêtent et après la fermeture de votre compte.

Cela inclut l'utilisation d'informations pour nous permettre de respecter toutes les exigences légales, poursuivre les intérêts légitimes de la Société et protéger notre position juridique en cas de poursuites judiciaires.

Si vous ne fournissez pas ces données, nous pourrions être dans l'impossibilité, dans certaines circonstances, de respecter nos obligations et de vous fournir un niveau de service approprié.

Informations que vous nous donnez

Ce sont des informations vous concernant que vous nous donnez en remplissant des formulaires sur notre site www.clessefrance.fr, en direct-chat ou par téléphone, e-mail ou autre moyen de communication. Les informations que vous nous fournissez peuvent inclure:

- des informations personnellement identifiables vous concernant, telles que votre nom, adresse, société, numéro de téléphone / fax, adresse e-mail, coordonnées d'achat, de crédit ou de débit (le cas échéant) et adresse de livraison
- Informations non personnellement identifiables telles que données d'utilisation anonymes, pages de renvoi / sortie et URL, types de plateformes, nombre de clics, etc. Cela pour nous aider à comprendre les tendances marketing, l'intérêt du produit et optimiser notre site Web pour une meilleure expérience. Les informations non personnellement identifiables peuvent être stockées indéfiniment.

Enregistrement d'appel

Les appels téléphoniques sont enregistrés ou surveillés, par exemple des appels à notre équipe commerciale ou technique. L'enregistrement et la surveillance des appels peuvent être effectués dans les objectifs ci-dessous :

- la formation et le contrôle de la qualité
- comme preuve de conversations.

Pourquoi recueillons-nous cette information ?

Nous utilisons les informations que vous nous donnez de la manière suivante :

- Tenue de dossiers internes
- Pour l'enregistrement et pour remplir nos obligations découlant des contrats conclus entre vous et nous et pour vous fournir les informations, produits et services que vous nous demandez
- Nous pouvons utiliser l'information pour améliorer nos produits, services et fournir un support produit
- Nous pouvons envoyer périodiquement des courriels promotionnels sur de nouveaux produits, des offres spéciales ou d'autres informations que nous pensons susceptibles de vous intéresser en utilisant l'adresse e-mail que vous avez fournie

- développer notre activité et informer les clients en proposant de meilleures solutions
- Pour vous avertir des changements de notre service
- Améliorer les produits et services sur notre site pour s'assurer que le contenu est présenté de la manière la plus efficace pour vous et pour votre ordinateur.

CLIENTS	FOURNISSEURS
Répondre à vos demandes de renseignements	Répondre à vos demandes de renseignements
Pour vous tenir informé de nos produits et services	Pour vous tenir informé de nos produits et services
Pour traiter vos commandes	Pour traiter vos commandes
Pour gérer votre compte, y compris effectuer des contrôles d'identité le cas échéant	Pour gérer votre compte, y compris effectuer des contrôles d'identité le cas échéant
Gérer votre compte de crédit (le cas échéant), y compris effectuer des vérifications de crédit	Gérer votre compte de crédit (le cas échéant), y compris effectuer des vérifications de crédit
Suivre l'activité sur notre site et offrir une expérience en ligne plus personnalisée	Suivre l'activité sur notre site et offrir une expérience en ligne plus personnalisée
Établir des liens avec des sites et des services de médias sociaux, par exemple à des fins publicitaires	Établir des liens avec des sites et des services de médias sociaux, par exemple à des fins publicitaires
Pour vous informer des changements ou développements importants sur notre site ou nos services	Pour vous informer des changements ou développements importants sur notre site ou nos services
Gérer les livraisons, les retours et les remboursements	Gérer les livraisons, les retours et les remboursements
À des fins de responsabilité du fait du produit	À des fins de responsabilité du fait du produit
Traiter les demandes de renseignements et les plaintes	Traiter les demandes de renseignements et les plaintes
À des fins de gestion des réclamations et d'assurance	À des fins de gestion des réclamations et d'assurance
A des fins de tenue de dossiers	À des fins de tenue de dossiers

Avec qui pouvons-nous partager vos informations ?

Nous ne divulguons des informations vous concernant à des tiers que si nous sommes légalement tenus de le faire ou si nous devons nous conformer à nos obligations contractuelles, par exemple, nous pouvons avoir besoin de transmettre certaines informations (adresse, coordonnées) à nos services postaux et livraison pour garantir un service.

Stockage et protection de vos données

Nous nous engageons à garantir la sécurité de vos informations. Afin d'empêcher l'accès ou la divulgation non autorisés, nous avons mis en place des procédures physiques, électroniques et de gestion appropriées pour protéger et sécuriser les informations que nous collectons. Les serveurs et le stockage dans le nuage que nous utilisons pour stocker des informations personnelles identifiables sont dans un environnement sécurisé.

Combien de temps gardons-nous l'information ?

- Business to business (Y compris les données personnelles identifiables) : 7 ans à compter de la dernière transaction de vente
- Entreprise à consommateur (y compris les données personnelles identifiables) : 7 ans à compter de la dernière transaction de vente
- Données non personnellement identifiables : Indéfiniment

Si à l'avenir nous avons l'intention de traiter vos données personnelles dans un but autre que celui pour lequel elles ont été collectées, nous vous fournirons des informations à cet effet et toute autre information pertinente, y compris la possibilité d'y adhérer.

Cookies

Un cookie HTTP (également appelé cookie Web, cookie Internet, cookie de navigateur ou simplement cookie) est un petit élément de données envoyé depuis un site Web et stocké sur l'ordinateur de l'utilisateur par le navigateur Web de l'utilisateur pendant la navigation. Les cookies ont été conçus pour être un mécanisme fiable permettant aux sites Web de mémoriser des informations (telles que les articles ajoutés dans le panier dans un magasin en ligne) ou d'enregistrer l'activité de navigation de l'utilisateur (notamment cliquer sur des boutons, se connecter ou enregistrer les pages visitées).

Ils peuvent également être utilisés pour mémoriser des informations arbitraires que l'utilisateur a précédemment entrées dans des champs de formulaire tels que des noms, des adresses, des mots de passe et des numéros de carte de crédit.

Pour plus d'informations sur les cookies que nous utilisons s'il vous plaît visitez la rubrique dédiée.

Vos droits

En vertu du règlement général sur la protection des données (GDPR) et de la loi sur la protection des données (DPA), vous disposez d'un certain nombre de droits en ce qui concerne vos données personnelles. Vous avez le droit de nous demander l'accès, la rectification ou l'effacement de vos données personnelles, le droit de limiter le traitement, l'objet à traiter ainsi que dans certaines circonstances le droit à la portabilité des données.

Si vous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données, vous avez le droit (dans certaines circonstances) de retirer ce consentement à tout moment, ce qui n'affectera pas la légalité du traitement avant que votre consentement ne soit retiré.

Contactez-nous

Si vous souhaitez demander l'accès aux informations que nous avons sur vous ou si vous avez des questions concernant le traitement de vos données, vous pouvez nous contacter par mail :

commercial@clesse.eu

Pour ne plus être suivi par Google Analytics sur l'ensemble des sites Web, consultez le module de désactivation de Google Analytics. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

CLESSE INDUSTRIES – ZI Le Bois Joli – CS 80118- 63808 Cournon d’Auvergne Cedex –

Tél : +33 4 6366 30 01 Fax : +33 4 63 66 30 02 Email : commercial @clesse.eu