

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE APPLICABLE A PARTIR DU 1^{er} SEPTEMBRE 2018

Lors de la navigation sur le site www.clessefrance.fr (ci-après dénommé le « **Site** »), les utilisateurs sont amenés à communiquer des données à caractère personnel.

En conséquence, la présente politique de confidentialité a vocation à informer les utilisateurs sur les conditions d'utilisation de leurs données ainsi que sur leurs droits.

La collecte de données personnelles opérée est conforme aux normes françaises et européennes relatives à la protection de la vie privée et des données personnelles et notamment à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004 et au Règlement Européen 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Un délégué à la protection des données personnelles (DPO) a été désigné, dont les coordonnées sont les suivantes :

Franck BOUTIN
dpo@classe.eu

1/ Responsable du traitement

Le responsable de traitement des données à caractère personnel est la société CLESSE INDUSTRIES SAS, au capital de 5.833.420,00 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Clermont-Ferrand sous le numéro 392 285 664 et dont le siège social se situe Z.I. Le Bois Joli - CS 80118, 63808 Cournon d'Auvergne - France (ci-après dénommée « **CLESSE INDUSTRIES** »).

2/ Nature des données collectées

Les données collectées sur le Site sont celles permettant à CLESSE INDUSTRIES d'identifier les utilisateurs directement ou indirectement.

Il peut s'agir notamment de données nominatives comme le nom, prénom, l'adresse email, l'adresse postale, le numéro de téléphone, les coordonnées bancaires, des données de connexion comme l'adresse IP et données de navigation comme les cookies etc.

Les utilisateurs ne peuvent communiquer de données personnelles d'un tiers.

3/ Finalité de la collecte

Les données à caractère personnel collectées sur le Site sont utilisées pour les finalités suivantes :

- permettre aux utilisateurs de s'identifier, d'envoyer un message de contact à CLESSE INDUSTRIES sur la page « Contact » dédiée et d'en recevoir une copie si les utilisateurs en font la demande en ligne ;

- permettre aux utilisateurs de passer une commande sur le Site et gestion des commandes ;
- permettre à CLESSE INDUSTRIES de traiter les demandes des utilisateurs et pouvoir leur répondre à l'aide des données personnelles renseignées ;
- permettre à CLESSE INDUSTRIES d'envoyer aux utilisateurs des newsletters et communications à des fins commerciales ;
- établir des liens avec des sites et services médias, à des fins publicitaires notamment.

Par ailleurs, CLESSE INDUSTRIES est également susceptible d'utiliser les données pour satisfaire le cas échéant ses obligations légales et/ou réglementaires.

4/ Moment de la collecte

Les données collectées par CLESSE INDUSTRIES sont librement communiquées par les utilisateurs.

Les données à caractère personnel sont collectées lors de l'utilisation du Site, notamment lorsque les utilisateurs :

- naviguent sur les pages du Site ;
- adhèrent à la newsletter électronique ;
- adressent une demande de contact à CLESSE INDUSTRIES via le formulaire de contact sur la page du Site dédiée « *Contact* » ;
- effectuent un achat en ligne ;
- communiquent sur la messagerie vocale, sur le chat en ligne, par email et/ou par tout autre moyen de communication.

5/ Consentement

La politique de confidentialité est systématiquement portée à la connaissance des utilisateurs lors de leur prise de contact et/ou de leur adhésion à la newsletter sur le Site.

En effet, la demande de contact et/ou l'adhésion à la newsletter implique l'acceptation expresse, pleine et entière par les utilisateurs de la présente politique de confidentialité.

IMPORTANT : NOTE AUX UTILISATEURS

TOUTE NAVIGATION SUR LE SITE APRES LA PUBLICATION DE LA PRESENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE VAUT ACCEPTATION DE CELLE-CI SANS RESERVE.

Si les utilisateurs souhaitent retirer leur consentement quant au traitement de leurs données, ils peuvent en adresser la demande à CLESSE INDUSTRIES selon le procédé décrit à l'article 8 ci-après.

6/ Destinataires des données à caractère personnel

Les destinataires des données à caractère personnel collectées sur le Site sont en tout premier lieu CLESSE INDUSTRIES et les sociétés du groupe auquel elle appartient. Les coordonnées de ces sociétés peuvent être consultées à tout moment sur l'onglet Contacts / Contacts internationaux.

D'autres destinataires pourront avoir accès aux données à caractère personnel. Il s'agit, le cas échéant, des prestataires de moyens en charge du Site et des prestataires externes de CLESSE INDUSTRIES. La liste des destinataires peut être consultée à tout moment sur demande des utilisateurs.

Dans le cadre d'un changement de contrôle de CLESSE INDUSTRIES et/ou de l'une des sociétés du groupe auquel elle appartient, d'une acquisition, d'une procédure collective ou d'une vente des actifs de CLESSE INDUSTRIES, les données collectées par CLESSE INDUSTRIES pourront faire l'objet d'un transfert à des tiers.

Dans le cas où cela est exigé par la loi, le consentement des utilisateurs sera recueilli ou une possibilité de refus sera aménagée avant toute transmission de données.

7/ Durée de conservation

Les données à caractère personnel des utilisateurs, collectées à partir du site, sont conservées pour une durée de deux (2) ans à compter de la dernière prise de contact sur le Site.

Dans le cas d'une commande, les données relatives à cette transaction sont conservées cinq (5) ans.

8/ Droits des utilisateurs

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004 et au Règlement Européen 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, les utilisateurs disposent :

- d'un droit d'accès à leurs données ;
- d'un droit de rectification de leurs données ;
- d'un droit d'effacement de leurs données ;
- d'un droit d'opposition à l'utilisation de leurs données ;
- d'un droit de limitation de leurs données ;
- d'un droit de portabilité de leurs données.

Les utilisateurs désirant faire valoir un de leurs droits peuvent adresser leur demande par email ou par courrier aux adresses suivantes :

- par voie postale : Clesse industries, Z.I. Le Bois Joli - CS 80118, 63808 Cournon d'Auvergne – France – *A l'attention du DPO*
- par message électronique à **dpo@clesse.eu**

En cas d'exercice de l'un de ces droits, les utilisateurs devront faire parvenir à CLESSE INDUSTRIES les éléments nécessaires à leur identification : nom, prénom, email et éventuellement leur adresse postale. De surcroît, conformément à la réglementation en vigueur, leur demande devra être signée, accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant leur signature et préciser l'adresse à laquelle ils souhaitent recevoir la réponse en cas de mise en œuvre d'un des droits énumérés ci-dessus.

CLESSE INDUSTRIES s'engage alors à répondre dans un délai maximum d'un (1) mois suivant la réception de la demande complète des utilisateurs.

En raison de la complexité de la demande et/ou du nombre de demandes, ce délai pourra être porté à deux (2) mois à la condition que CLESSE INDUSTRIES informe les utilisateurs dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de leur demande des motifs du report.

Si CLESSE INDUSTRIES ne donne pas suite à la demande formulée par un utilisateur, elle informera celui-ci au plus tard dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande des motifs de son inaction.

CLESSE INDUSTRIES informe les utilisateurs de leur droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

9/ Liens

Sur le Site, les utilisateurs pourront avoir accès à différents liens les dirigeant vers des sites tiers.

CLESSE INDUSTRIES ne sera pas responsable des liens postés par les annonceurs.

La présente politique de confidentialité ne gouverne pas les sites Internet et/ou applications tiers ou des contenus de tiers auxquels pourraient accéder les utilisateurs à partir du Site.

10/ Cookies

Lors de la consultation du Site, des cookies ou autres moyens d'enregistrement de données de navigation collectés sont utilisés par le Site ou par des tiers, prestataires de services pour le Site et déposés sur le terminal des utilisateurs (ordinateurs, mobiles ou tablettes).

Les cookies utilisés par CLESSE INDUSTRIES permettent d'identifier les utilisateurs, de reconnaître le navigateur de ces derniers lorsqu'ils se connectent au Site, d'enregistrer leurs préférences, de fournir des fonctionnalités de médias sociaux, d'analyser le trafic et d'adapter la présentation du Site aux préférences d'affichage du terminal des utilisateurs, dans l'unique but de fournir le service demandé par les utilisateurs.

L'enregistrement d'un cookie reste subordonné à la volonté des utilisateurs. Les utilisateurs disposent donc de la possibilité de configurer leur logiciel de navigation de sorte à s'opposer, totalement ou partiellement (notamment en fonction de l'émetteur) à l'enregistrement de « cookies ». La configuration offre également la possibilité d'accepter ou refuser des cookies de manière ponctuelle, avant leur enregistrement dans le terminal des utilisateurs.

Dès lors, les utilisateurs qui souhaitent empêcher l'enregistrement des cookies, peuvent suivre la procédure spécifique à chaque navigateur et décrite dans le menu d'aide du navigateur.

Ces procédures sont les suivantes :

- Pour Mozilla Firefox :

Les utilisateurs doivent se rendre dans le menu « *outil* » puis dans l'onglet « *options* ». Ils doivent ensuite cliquer sur l'icône « *vie privée* » / « *afficher les cookies* » et sélectionner les options qui leur conviennent.

- Pour Microsoft Internet Explorer 6.0 et au-delà :

Les utilisateurs doivent choisir le menu « *outils* », puis « *options internet* », cliquer sur l'onglet « *confidentialité* », puis sélectionner le niveau souhaité.

- Pour Microsoft Internet Explorer 5 :

Les utilisateurs doivent choisir le menu « *outils* », puis « *options internet* », cliquer sur l'onglet « *sécurité* », sélectionner « *internet* » puis « *personnaliser le niveau* ». Enfin dans la rubrique « *cookies* » ils doivent choisir les options qui leur conviennent.

- Pour Google Chrome

Les utilisateurs doivent choisir le menu « *outils* », sélectionner la rubrique « *options* », cliquer sur l'onglet « *options avancées* » et accéder à la section « *confidentialité* ». Enfin dans la rubrique « *afficher les cookies* » ils doivent choisir les options qui leur conviennent.

- Pour Safari :

Les utilisateurs doivent se rendre dans le menu de Safari et choisir le menu « *préférences* » puis cliquer sur « *sécurité* » et sélectionnez les options qui leur conviennent.

11/ Loi applicable

La politique de confidentialité est soumise à la loi française.

Pour toute difficulté et/ou question sur la politique de confidentialité, les utilisateurs sont invités à contacter CLESSE INDUSTRIES afin de tenter de trouver une solution amiable par email à l'adresse suivante : **dpo@clesse.eu**

Version du 15 juillet 2020

© CLESSE INDUSTRIES

Tous droits réservés pour la reproduction, la représentation, la mise à disposition du public.