



I. Description du groupe

Fondé en 1850, le groupe Clesse Industries conçoit, fabrique et commercialise dans le monde entier des équipements pour les réseaux de gaz industriels et domestiques.

Avec plus de 60 ans d'expérience dans le secteur du gaz, toujours à l'avant-garde de l'innovation et du développement, **CLESSE Industries** est unanimement reconnu par les professionnels, comme la référence de qualité et de fiabilité et fournit des solutions dédiées aux :

- Installateurs gaz
- Sociétés distributrices de gaz
- Distributeurs spécialisés de matériel gaz
- Grossistes sanitaires- chauffage
- Industriels utilisateurs de gaz
- Fabricants d'appareils à gaz

Notre gamme de produits comprend principalement des détendeurs de gaz, des valves, des raccords et des accessoires de sécurité, destinés à être installés sur des réseaux, des citernes, des réservoirs ou des canalisations.

Ces produits sont commercialisés sous les marques **CLESSE** et **NOVACOMET**.

En concentrant nos efforts sur le maintien d'une relation directe avec le client, le marché et l'installateur professionnel, la société s'inspire de l'innovation et de la meilleure adéquation pour améliorer continuellement son leadership, ses produits et ses services.

Aujourd'hui Clesse Industries regroupe quatre centres techniques et logistiques en France, Italie, Royaume-Uni, et Brésil et compte plus de 200 salariés.

II. Nos motivations

Conscient de nos responsabilités à la fois économiques, sociales et environnementales, la démarche RSE de Clesse Industries est motivée par une triple volonté :

- **Ecouter :**
 - Nos clients par l'intermédiaire de nos équipes commerciales, d'enquêtes de satisfaction et des retours SAV ;
 - nos collaborateurs au travers de canaux diversifiés ;
 - nos actionnaires conscients des enjeux directs et induits.
- ➔ Pour réunir des informations pertinentes.
- **Comprendre :**
 - Les contextes internes et externes dans lesquels évolue la Société ;
 - que les ressources, naturelles ou non, dont nous disposons sont limitées.
- ➔ Pour identifier des leviers d'actions.
- **Agir :**
 - En s'inscrivant dans une démarche de progrès et en limitant notre impact sur l'environnement.
 - ➔ Pour pérenniser notre activité.

Ces motivations s'inscrivent parfaitement avec les valeurs, définies avec l'ensemble des collaborateurs, et partagées par tous, à savoir **l'Expertise, l'Engagement, la Satisfaction Client, la Qualité et le Respect**.



III. Déclaration des engagements de Clesse Industries

Nos engagements sociaux :

1. Protéger la santé et garantir la sécurité de nos employés :
 - ✓ Mettre à jour régulièrement notre document unique d'évaluation des risques professionnels.
 - ✓ Réaliser des audits sécurité mensuels.
 - ✓ Améliorer continuellement la sécurité de notre outil de production.
2. Favoriser le bien-être au travail :
 - ✓ Respecter l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle de nos salariés.
 - ✓ Réaliser des enquêtes sur le bien-être au travail grâce à un référentiel interne.
3. Valoriser et développer nos collaborateurs :
 - ✓ Veiller à la bonne intégration de tous les nouveaux arrivants.
 - ✓ Réaliser les entretiens individuels et proposer des actions de formation aux salariés.
 - ✓ Favoriser la mobilité interne et l'évolution professionnelle de nos collaborateurs.
 - ✓ Stabiliser les équipes et les compétences.
4. Mobiliser, dans la mesure de nos moyens, toutes nos parties prenantes (Actionnaires, Salariés, Clients, Fournisseurs, Banques, État et Collectivités) sur nos engagements RSE :
 - ✓ Intégrer des critères RSE dans la sélection de nos fournisseurs.
 - ✓ Et notamment :
 - Développer des partenariats pour favoriser l'emploi de travailleurs handicapés en interne et en externe.
 - Lutter contre toutes les discriminations.

Nos engagements pour l'environnement :

5. Suivre et améliorer nos consommations d'énergie et d'eau :
 - ✓ Mesurer et analyser nos consommations (gaz, électricité et eau).
 - ✓ Réduire ces consommations.
6. Réduire l'impact de nos transports :
 - ✓ Favoriser les modes de transport collectifs et les mobilités douces.
 - ✓ Adapter notre flotte de véhicules.
 - ✓ Favoriser une Supply Chain régionale.
7. Traiter et valoriser nos déchets :
 - ✓ Réduire notre production de déchets à la source.
 - ✓ Augmenter notre part de déchets valorisés.
8. Identifier et limiter notre impact environnemental :
 - ✓ Mesurer notre empreinte carbone.
 - ✓ Commencer à déployer les concepts d'écoconception.
 - ✓ Sensibiliser nos collaborateurs aux enjeux environnementaux.
 - ✓ Renforcer notre utilisation de matériaux recyclés.
 - ✓ Maitriser nos rejets et s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue sur cette thématique.



Nos engagements d'intégrité :

9. Promouvoir la charte Ethique Clesse :

- ✓ Auprès de tous nos collaborateurs.
- ✓ Auprès de tous nos fournisseurs.
- ✓ Auprès de tous nos clients.

10. S'assurer de la sécurité de nos produits :

- ✓ Utiliser le système de management de la qualité comme vecteur de l'écoute client.
- ✓ Analyser les retours SAV et engager des actions d'amélioration.

IV. Pilotage de la démarche et communication

Une revue bisannuelle de la démarche est effectuée, et chaque processus intègre, en fonction de son périmètre, nos engagements. Des comptes-rendus réguliers des actions mises en œuvre et de leurs résultats seront diffusés en interne et en externe.

V. Respect de nos engagements

Clesse Industries s'engage auprès de ses clients pour améliorer continuellement ses pratiques en matière de santé et sécurité, d'intégrité, de gestion des personnes et d'environnement. La présente charte RSE et la charte Ethique du groupe intègrent les principes des codes de conduites de nos clients et sont les vecteurs de promotion au sein de la société.

Les engagements RSE pris par Clesse Industries sont communiqués à l'ensemble de ses salariés et sont également disponibles sur le site internet de la société afin qu'ils soient connus des clients et prestataires externes. Toute atteinte manifeste à l'un de ces engagements peut être signalé par la procédure d'alerte de l'entreprise ou en adressant un mail à l'adresse rse@clesse.eu.

Ralph WILLI

Président

